

2022年9月6日

画像分析 AI 搭載カメラを活用した施設利用者のスマートフォン利用状況に関する データ取得技術の第4回実証実験の開始について

サッポロ不動産開発株式会社

サッポロ不動産開発株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 時松 浩）と株式会社イオトイジャパン（本社：東京都新宿区、代表取締役 鈴木 右子）は、最新の画像分析 AI 搭載カメラ（以下、AI 搭載カメラ）により施設利用者のスマートフォン利用状況データを取得する第4回目の実証実験を実施することといたしました。

AI 搭載カメラで取得した映像より、個人を特定しない形で年代/性別/人数及び来訪者のスマートフォンアプリの利用状況（ライフスタイルデータ）を抽出いたしますが、取得した映像は、実証実験終了後、速やかに消去いたします。実施概要、ならびに取得する情報と取扱いにつきまして、以下の通りお知らせいたします。

記

| 実施の背景

現在、消費者が生活するうえで、必要な情報を取得する手段の多くをスマートフォンが担っていることから、サッポロ不動産開発が保有する恵比寿ガーデンプレイス等の商業施設の来訪者のスマートフォンアプリの利用状況を把握することは、同社保有施設の利便性の向上、施設利用者へ提供するサービス品質の向上に有効であると考えております。

一方で、先に述べたような人の属性に紐づいたスマートフォンアプリなどのライフスタイルや嗜好データ（ライフスタイルデータ）をリアルタイムに取得する技術は現段階では開発されておられません。

上記のような背景から、同社保有施設の来訪者を対象に、AI 搭載カメラを活用してリアルタイムにライフスタイルデータを取得する技術の検証、また当該データの活用の可能性の検討を目的として、本実証を実施することといたしました。

尚、2020年6月に実施した「恵比寿スカイウォーク（動く歩道）」（渋谷区）動く歩道での実証実験および2021年8月、2022年3月に実施した「YEBISU GARDEN CAFE」（渋谷区）での実証実験において、技術的な検証成果が得られたため、継続的な技術開発を行い、今回は第4回目の実証実験となります。

｜実証実験の内容

本取り組みでは、サッポロ不動産開発が保有している施設の利便性を高め、より安心・安全にご利用いただくことを目的に、「恵比寿ガーデンプレイスタワー」内にある施設「YEBISU GARDEN CAFE」（渋谷区）に設置した AI 搭載カメラで取得した映像より、個人を特定しない形で年代/性別/人数及び来訪者のスマートフォンアプリの利用状況（ライフスタイルデータ）を取得集計いたします。

本実証を通して、リアルタイムなデータ取得技術の検証と取得データ分析を行い、当該データを活用した同社保有施設の利便性・サービス品質の向上、及び新規事業の検討など、さらなる顧客満足度向上を図ってまいります。

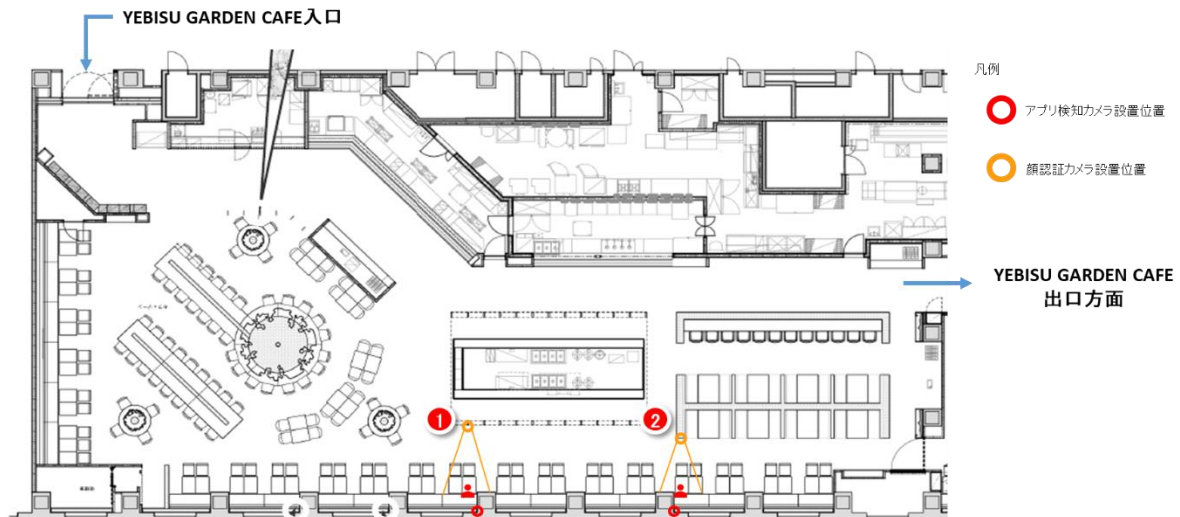
｜取得する情報と取扱いに関して

以下の内容にて、各種情報の取得、取り扱いを行います。
なお映像撮影、データ分析、取得は株式会社イオトイジャパンにて実施いたします。

- (1) 対象施設内に設置した AI 搭載カメラにより利用者の映像（個人情報）の撮影を実施します。
- (2) 撮影した映像から、物体検知 AI により、スマートフォン画像および性別、年齢などの統計データ（非個人情報）を抽出いたします。
- (3) 抽出したスマートフォン画像から画像解析 AI によりアプリケーションアイコンのデータ（非個人情報）を抽出いたします。
- (4) 取得した映像（個人情報）は、エッジ端末上で統計データ（非個人情報）やアプリケーションデータ（非個人情報）を抽出後に速やかかつ確実に消去します。
- (5) 抽出したデータには個人を特定可能な情報は含まれません。
- (6) 取得する映像データまたは抽出データは、法令に基づく場合を除き、第三者への提供はいたしません。

実証実験の場所と検証期間

- ・ 実証実験の場所：「恵比寿ガーデンプレイスタワー」3階「YEBISU GARDEN CAFE」
- ・ 検証期間：2022年9月7日（水）～ 2022年11月11日（金） 終日中



各社の役割

サッポロ不動産開発株式会社

- ・ 実証実験の実施と本実証における場所の提供
- ・ 取得データ活用モデル及び本件商用サービスの検討

株式会社イオトイジャパン

- ・ 本実証のプロジェクトマネジメント、ディレクション、システム構築
- ・ 取得データ活用モデル及び本件商用サービスの検討

各社概要

- ・ 法人名：サッポロ不動産開発株式会社
- ・ 所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー3階
- ・ 代表者：代表取締役社長 時松 浩
- ・ 設立：1988年6月28日
- ・ 事業：不動産の賃貸管理、不動産開発、ホテル運営等
- ・ ウェブサイト：<https://www.sapporo-re.jp/>

- ・法人名：株式会社イオトイジャパン
- ・所在地：東京都東京都新宿区新宿 2-8-6 KDX 新宿 286 ビル 2F
- ・代表者：代表取締役 鈴木 右子
- ・設 立：2017 年 9 月
- ・事 業：IoT を活用したビジネスビジネスの事業化のコンサルティング
- ・ウェブサイト：<http://iotoi-japan.com/>

| 本件に関するお問い合わせ先

サッポロ不動産開発株式会社

事業開発部

担当：青田 啓吾

お問い合わせ先：03-5423-7104

以上