



サッポロファクトリーで実施
AI 広告による商業施設内飲食店舗の集客ソリューションの実証実験
～ AI カメラを活用した施設内回遊促進技術の第二弾検証 ～

サッポロ不動産開発株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:時松 浩)は、当社が北海道札幌市で運営する複合商業施設サッポロファクトリーにおいて、AI カメラソリューション「AWL Lite (アウルライト)」による商業施設内の利用者分析と施設内飲食店のリアルタイム混雑状況の可視化による、商業施設内の店舗回遊促進技術の第二弾実証実験を2021年10月4日(月)～10月31日(日)に実施します。

本実証実験は、北大発ベンチャーのAWL 株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:北出 宗治)と共同で実施し、商業施設利用者に対して最適な広告を表示する「AI 広告表示」技術を活用した事業創出を目指します。



デジタルサイネージ設置イメージ(左)とデジタルサイネージAI 広告表示イメージ(右)



「AWL Lite」10 インチタブレット店舗設置イメージ

本実証実験では、AWL 株式会社のAI カメラソリューション「AWL Lite」をサッポロファクトリーに導入して実施します。施設内飲食店入口にAI 搭載カメラ「AWL Lite」10 インチタブレットを設置して店舗の混雑状況を取得し、サッポロファクトリー内の通路に設置したデジタルサイネージ上に表示します。また、デジタルサイネージに設置したAI 搭載カメラ「AWL Lite」STB 型端末を用いてデジタルサイネージの視聴者分析を行い、視聴者に対して視聴者の属性に合わせた最適な各店舗のおすすめメニューを表示し、飲食店舗への自発的な回遊行動を促します。

第一弾実証実験(2021年3月12日～4月9日)において、「AI 広告表示」を行うことにより120～130%の集客効果が確認できたため、第二弾となる本実証実験では、このAI 広告においてさらに訴求力の高いコンテンツを表示するとともに、事業性を検証します。「AI 広告表示」技術を活用することで、商業施設や店舗内における人の密集の回避を実現することに加え、利用者の属性に合わせた最適な広告表示による集客効果の拡大や顧客満足度向上が期待でき、施設利用者にとってさらに安全・安心に、便利で快適に楽しめる新しいカタチの商業施設を目指します。

当社では、時間や場所に縛られない“個”のライフスタイルの広がりやデジタル化の進展に合わせ、“ひとりひとり”に寄り添った新たな価値を不動産事業の枠にとらわれず創り、育むことで、まちに住む人・働く人・訪れる人々に利便性や快適さを提供し、周辺エリアも含めたまちの魅力向上と笑顔の絶えない空間の創造に挑みます。

【実証実験概要】

◇内容

- ・ サッポロファクトリー内に AI カメラソリューション「AWL Lite」を設置します。
飲食店：6 店舗 「AWL Lite」 10 インチタブレット
サッポロファクトリー内：通路4カ所 デジタルサイネージに「AWL Lite」 STB 型端末を設置
- ・ 「AWL Lite」 10 インチタブレットより店舗内の混雑状況を取得し、デジタルサイネージ上に表示するとともに、デジタルサイネージに設置した「AWL Lite」 STB 型端末よりデジタルサイネージの視聴者の属性分析を行い、視聴者に対して AI 判定した最適な広告コンテンツを表示します。
- ・ 視聴者および店舗来店者の分析を行い、サイネージの視聴状況および各店舗への来店者数の効果測定を行います。

◇実施期間

2021 年 10 月 4 日（月）～10 月 31 日（日）

◇実施場所

北海道札幌市中央区北 2 条東 4 丁目 サッポロファクトリー内

< 飲食店舗 >

- ・ エスプーマ [オムライス&カフェ] (アトリウム B1)
- ・ 北海道らーめん 奥原流 久楽 (アトリウム 1F)
- ・ 風月 [お好み焼・焼そば] (3 条館 B1)
- ・ 一夜干しと海鮮丼 できたて屋 (3 条館 B1)
- ・ タージ・マハール (3 条館 B1)
- ・ パンケーキストア ロバロバ (2 条館 2F)

< サイネージ設置箇所 >

- ・ フロンティア館 2F エスカレーター横
- ・ 1 条館 2F 共用通路柱横
- ・ アトリウム 2F シースルーエレベータ横
- ・ アトリウム 1F インフォメーションカウンター横

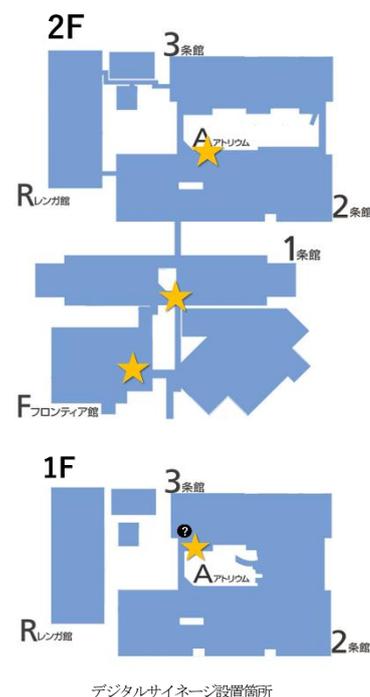
◇情報取得及び取扱いについて

AI カメラソリューション「AWL Lite」で取得した画像データから加工・抽出した属性データやカウントデータ、統計データは、事業創出等のデータ活用方法の検討の目的でのみ使用し、法令に基づく場合を除き、第三者への提供は致しません。また、AI カメラソリューション「AWL Lite」で取得した画像データは、属性データやカウントデータ、統計データに加工後、速やかかつ確実に消去します。なお、加工・抽出後のデータには、個人の特定に繋がる情報は含まれません。

【事業パートナー】

AWL 株式会社 <https://awl.co.jp/>

- ・ 所在地：東京都千代田区丸の内 3 丁目 3 番 1 号 新東京ビル 4 階 434 号室
- ・ 代表者：代表取締役社長 北出 宗治
- ・ 設立：2016 年 6 月 1 日
- ・ 事業：AI カメラソリューションの開発・提供



以上